

UBYTOVACÍ ŘÁD

OBSAH:

- **Základní ustanovení**

- 1.1 Předmět úpravy

- 2. **Zásady ubytování, oprávnění, povinnosti**

- 2.1 Povinnosti a oprávnění ubytovatele a objednavatele (hosta)

- 2.2 nástup k ubytování, ukončení pobytu

- 2.3 Úhrada ubytování

- 2.4 Práva a povinnosti hosta

- 2.5 Tísňové služby, požár

- 2.6 Odpovědnost za škodu

- 2.7 Odstoupení od smlouvy

- 2.8 Stížnosti, reklamace, přání

- 2.9 Rozhodčí doložka

	Zpracoval	Schválil	Účinnost od	Nahrazuje
1.	Ing. Roman Petřík	Ing. Ladislav Došek	1.1. 2006	
2.	Ing. Roman Petřík	Ing. Ladislav Došek	1.10. 2013	1/1
3.	Ing. Roman Petřík			1/2

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 PŘEDMĚT ÚPRAVY

Ubytovací řád (smlouva o ubytování) upravuje právo objednatele(hosta), aby mu

ubytovatel (provozovatel ubytovacího zařízení) poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v Hotelu Avanti.

2. ZÁSADY UBYTOVÁNÍ, OPRÁVNĚNÍ, POVINNOSTI

2.1 POVINNOSTI A OPRÁVNĚNÍ UBYTOVATELE A OBJEDNATELE (HOSTA)

Host při nástupu k ubytování nahlásí osobní údaje dle OP nebo pasu. Tyto údaje zanesou recepční do ubytovacího programu, který nahrazuje ubytovací knihu.

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ubytovateli dohodnutou cenu.

Host má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.

Ubytovatel je povinen odevzdat hostovi prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

Host je oprávněn řádně užívat prostory vyhrazené mu k ubytování; v těchto prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu ubytovatele provádět žádné podstatné změny.

2.2 NÁSTUP K UBYTOVÁNÍ, UKONČENÍ POBYTU

Ubytovatel vydá hostovi při nástupu k ubytování ubytovací průkaz. Sdělí ceny za jednodenní ubytování a případných dalších služeb. Při opakovaném příchodu se host na požádání prokazuje ubytovacím průkazem.

Host má právo na základě objednávky ubytování ubytovat se nejpozději do 19 hodin. Ubytovatel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li dohodnuto jinak.

Není-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 11 hodin posledního dne ubytování, v téže době i pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.

2.3 ÚHRADA UBYTOVÁNÍ

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem ubytovatele. Platí se při příjezdu a to buď hotově, nebo kreditní kartou. Možná je také pouze garance kreditní kartou. Hosté platící na fakturu musí mít předem schválenou objednávku. Faktura se vystavuje na konci pobytu, pokud se obě strany nedohodly jinak.

Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc. Host, který si objednal ubytování před 12. hodinou, a jím objednaný pokoj nemohl být předešlou noc pronajat, platí ubytování i za předcházející noc.

2.4 PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

V době od 22 hodin host dodržuje noční klid.

Požádá-li host o prodloužení ubytování, může ubytovatel - pokud může vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.

V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem ubytovatele, po zapsání do knihy návštěv, v době od 8 do 22 hodin.

Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v zařízení ubytovatele pouze se souhlasem ubytovatele za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav.

Užívání zařízení ubytovatele je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.

Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.

Host nepoužívá v pokoji vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, sušiček vlasů apod. Dále může host používat nízkopříkonové spotřebiče sloužící osobní potřebě, tj. počítače (notebooky), tiskárny,

nabíječky k videokamerám, mobilním telefonům apod. Zásuvky v koupelně a na pokoji jsou napájeny střídavým proudem 230 V/AC/50 Hz.

Host při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne elektrické přístroje a pokoj uzamkne.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v pokoji a ostatních společenských prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.

Některé prostory hotelu jsou z důvodu bezpečnosti monitorovány kamerovým systémem. Provozovatelem tohoto systému je PROGIO a.s. Slovákova 279/11, 602 00 Brno, IČO: 25599542. Bližší informace o tomto systému ochotně sdělí pracovníci recepce hotelu Avanti.

2.5 TÍSŇOVÉ SLUŽBY, POŽÁR

V případě jakékoliv mimořádné události zachovejte klid a ihned informujte recepci. U vchodových dveří naleznete situační plán naznačující umístění nejbližšího nouzového východu. Budova je vybavena nouzovými schodišti, prosíme, věnujte chvíli svého volného času a zjistěte si, které je nejbližší Vašemu pokoji. Všechny východy jsou zřetelně označeny osvětlenými piktogramy a nápisy na dveřích. Budova je vybavena moderní protipožární technikou a kouřovými detektory.

2.6 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů. Host je povinen cenné věci v hodnotě nad 20 000 Kč uložit v hotelovém trezoru, který je umístěn v hotelové recepci (doporučujeme úschovu cenných věcí i do hodnoty 20 000 Kč). O umístění obdrží host doklad, na základě kterého mu bude tato věc vrácena. V opačném případě nemůže hotel ručit za případné škody. Recepce může převzít do úschovy věci v hodnotě do 100 000 Kč.

2.7 Odstoupení od smlouvy

Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je host povinen nahradit pouze v případě, nemohl-li ubytovatel újmě zabránit.

Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby od smlouvy odstoupit, jestliže host v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu.

2.8 STÍŽNOSTI, REKLAMACE, PŘÁNÍ

Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel nebo jím pověřený pracovník.

2.9 Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

_____, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

- Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: Hotel Avanti, PROGIO a.s. IČO: 25599542, se sídlem: Slovákova 279/11, 60200 Brno DIČ CZ25599542, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3323, adresa pro doručování elektronické pošty: [hotel@hotelavanti.cz], telefonní číslo: [00420541510111-211];
- hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
- označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
- cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je ve vzájemně dohodnuté výši. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
- způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti, kreditní kartou nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
- náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz “

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění

pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

- v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;